



INSTYTUT GRUŻLICY I CHOROÓB PŁUC
01-138 Warszawa, ul. Płocka 26
Tel. +48224312253 Fax. +48224312452
KRS: 0000141482 NIP: 525-00-08-838 REGON: 000288490

Warszawa, dnia 21.10.2024 r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc z siedzibą w Warszawie 01-138, ul. Płocka 26 zaprasza Państwa do złożenia oferty na świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych firmy Siemens Healthcare, realizowanej na podstawie zapytania ofertowego zgodnie z regulaminem udzielania przez Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc w Warszawie zamówień publicznych, do których nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), który jest dostępny na stronie internetowej. Warunki zapytania ofertowego, przedmiot zamówienia, wielkość oraz zakres zostały opisane w załączonych dokumentach.

Załączniki:

Załącznik Nr 1:	Warunki zapytania ofertowego.
Załącznik Nr 2:	Formularz cenowy.
Załącznik Nr 3:	Projekt umowy.
Załącznik Nr 4:	Formularz oferty.
Załącznik Nr 5:	Opis przedmiotu zamówienia.

Z poważaniem

Marek Marszałkowski
Zastępca Dyrektora
ds. Administracyjno-Technicznych

/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik Nr 1 - Warunki zapytania ofertowego.

1. Nazwa, adres zamawiającego, adres e-mail oraz strona www.

Zamawiający: Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc, ul. Płocka 26, 01-138 Warszawa;
tel. +48-22-43-12-253;
fax. +48-22-43-12-452;
e-mail: m.noskowski@igichp.edu.pl
<https://www.igichp.edu.pl/>
<https://www.bip-igichp.finn.pl/>

2. Tryb udzielenia zamówienia.

- 2.1 Zapytanie ofertowe jest prowadzone zgodnie z regulaminem udzielania przez Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc w Warszawie zamówień publicznych, do których nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320).
- 2.2 Do czynności podejmowanych przez zamawiającego i wykonawców w postępowaniu oraz w sprawach nieuregulowanych w zapytaniu ofertowym stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.) i innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.
- 2.3 W dalszej części słowa zaproszenie do złożenia ofert/zapytanie ofertowe są używane wymiennie.

3. Opis przedmiotu zamówienia.

- 3.1 Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych firmy Siemens Healthcare.
- 3.2 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Załączniku Nr 2 – Formularz cenowy oraz w Załączniku Nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia.

4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

6. Termin wykonania zamówienia.

- 6.1 Wykonawca jest zobowiązany do zrealizowania przedmiotu zamówienia w ciągu 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

7. Informacje dotyczące warunków składania ofert przez wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia.

- 7.1 W przypadku wnoszenia oferty wspólnej przez dwóch lub więcej wykonawców (konsorcja/spółki cywilne):
- 1) wykonawcy są zobowiązani ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w zapytaniu ofertowym albo do reprezentowania w zapytaniu ofertowym i zawarcia umowy. W związku z powyższym niezbędne jest przedłożenie w ofercie dokumentu zawierającego pełnomocnictwo w celu ustalenia podmiotu uprawnionego do występowania w imieniu wykonawców w sposób umożliwiający ich identyfikację,
 - 2) w przypadku spółki cywilnej wykonawcy są zobowiązani przedłożyć wraz z ofertą stosowne pełnomocnictwo, chyba że pełnomocnictwo wynika z dołączonej do oferty umowy spółki bądź wszyscy wspólnicy podpiszą ofertę.
- 7.2. Oferta musi być podpisana w taki sposób, aby prawnie zobowiązywała wszystkich wykonawców występujących wspólnie.

8. Dodatkowe informacje dla wykonawców.

- 8.1. Zamawiający informuje, że nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę przedmiotu zamówienia.
- 8.2 Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy i podania przez wykonawcę firm podwykonawców.

9. Formularze i dokumenty, które należy dołączyć do oferty:

- 9.1 Do oferty wykonawca dołącza wypełniony Formularz cenowy – wzór stanowi Załącznik Nr 2.
- 9.2 Do oferty wykonawca dołącza wypełniony Formularz ofertowy – wzór stanowi Załącznik Nr 4.
- 9.3 Do oferty wykonawca dołącza Opis przedmiotu zamówienia – wzór stanowi Załącznik Nr 5.
- 9.4 Dokumenty, w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii, potwierdzające uprawnienie osób do podpisania oferty i innych dokumentów, oraz złożenia oświadczeń o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dołączonych do oferty dokumentów rejestrowych.

10. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów.

- 10.1 Zapytanie ofertowe prowadzi się z zachowaniem jako podstawowej formy pisemnej.
- 10.2 Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w pkt 10.3 zamawiający dopuszcza, aby komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami odbywała się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz.U. 2023 poz. 1640), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu, lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniach usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2024 poz. 1513).
- 10.3 W przypadku wezwania przez zamawiającego do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia, dokumentów lub pełnomocnictw, dokumenty lub pełnomocnictwa należy przedłożyć w formie wskazanej przez zamawiającego w wezwaniu.
- 10.4 Jeżeli zamawiający lub wykonawca przekazują wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną strona, która je otrzymuje jest zobowiązana na żądanie strony przekazującej do niezwłocznego potwierdzenia faktu ich otrzymania. Adres, numer telefonu, numer faksu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego zostały podane w pkt 1 zaproszenia do złożenia oferty.
- 10.5 Osoba uprawniona do kontaktowania się z wykonawcami jest: Marcin Noskowski tel. +48224312253; faks +48224312452; e-mail: m.nowoskowski@igichp.edu.pl
- 10.6 Godzinami pracy osoby, o której mowa w pkt 10.5, są godz. od 08:00 do 15:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
- 10.7 Zapytanie ofertowe prowadzi się w języku polskim.

- 10.8 Wykonawca zobowiązany jest podać w ofercie nr faksu oraz adres poczty elektronicznej (e-mail), na które będą przekazywane, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przez zamawiającego.
11. **Opis sposobu udzielania wyjaśnień i zmian treści zaproszenia do złożenia oferty.**
- 11.1 Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści warunków zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni robocze przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści warunków zapytania ofertowego wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
- 11.2 Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści warunków zapytania ofertowego wpłynie po upływie terminu składania wniosku lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
- 11.3 Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku.
- 11.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający przekaże wykonawcom, którym przekazał zaproszenie do złożenia ofert, bez ujawniania źródła zapytania, a jeżeli zaproszenie do złożenia ofert jest udostępnione na stronie internetowej zamieszcza na tej stronie. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami zamawiający upubliczni również na stronie podmiotowej zamawiającego w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie internetowej prowadzonego zapytania ofertowego.
- 11.5 Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść warunków zapytania ofertowego. Dokonaną zmianę zamawiający przekazuje niezwłocznie wszystkim wykonawcom, którym przekazano zaproszenie do złożenia ofert.
- 11.6 Zamawiający nie przewiduje zwołania zebrania wykonawców.
- 11.7 W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią zaproszenia do złożenia ofert a treścią udzielonych wyjaśnień oraz zmian zaproszenia do złożenia ofert, jako obowiązujące należy przyjąć treść informacji zawierającej późniejsze oświadczenie zamawiającego.
12. **Termin związania z ofertą.**
- Termin związania ofertą wynosi 30 dni od terminu składania ofert wskazanego w pkt 16. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
13. **Wymagania dotyczące wniesienia wadium.**
- Nie jest wymagane.
14. **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.**
- Nie jest wymagane.
15. **Opis sposobu przygotowania ofert.**
- 15.1 Oferta musi być sporządzona zgodnie z zasadami wynikającymi z warunków zapytania ofertowego.
- 15.2 Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi wykonawca.
- 15.3 Oferta musi być sporządzona w języku polskim, pod rygorem nieważności w formie pisemnej. Zamawiający nie wyraża zgody na składanie ofert w postaci elektronicznej.
- 15.4 Oferta musi być podpisana przez osoby umocowane do zaciągania zobowiązań w imieniu wykonawcy.
- 15.5 Ofertę w formie pisemnej należy złożyć w zamkniętej kopercie, zapieczętowanej w sposób gwarantujący zachowanie w poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.
- 15.6 Na kopercie oferty należy zamieścić następujące informacje:
Adres wykonawcy.
„Oferta na świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych firmy Siemens Healthcare” Nie otwierać przed 29.10.2024 r., godz. 08:10.
- 15.7 Oferta musi zawierać wszystkie dokumenty wskazane w zaproszeniu do złożenia ofert. Dokumenty muszą mieć formę oryginału lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem na każdej stronie zawierającej treść przez wykonawcę (osobę/osoby upoważnioną do reprezentacji wykonawcy wymienioną w dokumencie rejestracyjnym prowadzonej działalności gospodarczej) lub pełnomocnika. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio wykonawców lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub te podmioty.
- 15.8 Wszelkie skreślenia, poprawki, których dokonał wykonawca w ofercie muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
- 15.9 Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 15.10 Wskazane jest, aby strony oferty (wszystkie dokumenty składające się na ofertę) były trwale ze sobą połączone, kolejno ponumerowane, a informacja o ilości stron, zamieszczona w treści oferty.
- 15.11 W przypadku przedłożenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wskazane jest, aby informacje te były umieszczone w osobnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane.
- 15.12 Wszystkie strony oferty w formie pisemnej powinny być podpisane lub parafowane przez wykonawcę.
- 15.13 Przed upływem terminu składania ofert, wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub ją wycofać. Zmiany oferty albo jej wycofanie winny być doręczone zamawiającemu, pod rygorem nieważności, na piśmie, opakowane tak jak oferta i oznaczone wyrazem: „ZMIANA” albo „WYCOFANIE OFERTY”, przed upływem terminu składania ofert wraz z oświadczeniem o wprowadzeniu zmian albo wycofaniu. Wykonawca nie może wycofać oferty ani wprowadzić jakichkolwiek zmian w treści oferty po upływie terminu składania ofert.
- 15.14 Dokumenty sporządzone w języku obcym należy złożyć wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 15.15 Wszelkie negatywne konsekwencje mogące wynikać z niezachowania powyższych wymagań będą obciążały wykonawcę.
16. **Miejsce i termin składania ofert.**
- 16.1 Oferty należy składać w Instytucie Gruźlicy i Chorób Płuc, ul. Płocka 26, 01-138 Warszawa, budynek „E”, lok. Nr 19 w terminie do dnia 29.10.2024 r. do godz. 08:00.
- 16.2 Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę, która została złożona po terminie.
17. **Miejsce i termin otwarcia ofert.**
- 17.1 Otwarcie ofert nastąpi w dniu 29.10.2024 r. o godz. 08:10 w siedzibie zamawiającego budynek „E”, lok. Nr 19.

- 17.2 Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 17.3 Podczas otwarcia ofert podane zostaną nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania zamówienia oraz warunków płatności zawartych w ofertach.
- 17.4 Wykonawcy mogą uczestniczyć w publicznej sesji otwarcia ofert.
- 17.5 Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty, zostanie udostępniona na tablicy ogłoszeń zamawiającego oraz na stronie internetowej zamawiającego jak w pkt 1 zaproszenia do złożenia oferty jeżeli zaproszenie do złożenia oferty jest udostępnione na stronie internetowej.
- 17.6 Zamawiający powiadomi o wynikach postępowania wszystkich wykonawców. Wybranemu wykonawcy zamawiający wskaże termin i miejsce podpisania umowy.
- 17.7 Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem składania ofert jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

18 Sposób obliczenia ceny oferty.

- 18.1 Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty wykonania przedmiotu zamówienia określone w zaproszeniu do złożenia oferty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków (także podatku od towarów i usług).
- 18.2 Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia wynikające z zaproszenia do złożenia oferty i należy ją traktować jako wynagrodzenie ostateczne.
- 18.3 Ceny wszystkich elementów zamówienia określone przez wykonawcę zostaną ustalone na okres ważności umowy i nie będą podlegały zmianie.
- 18.4 Cena powinna być wyrażona w złotych polskich.
- 18.5 Cena musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie, w zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku.
- 18.6 Rozliczenia między zamawiającym, a wykonawcą będą regulowane w złotych polskich.

19 Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

- 19.1 W odniesieniu do wykonawców, którzy spełnili postawione warunki komisja dokona oceny ofert na podstawie kryterium:

Nr kryt.	Kryterium oceny.	Znaczenie.
1.	Cena.	100%.

- 19.2 Punkty przyznawane za kryterium będą liczone wg następującego wzoru:

Wzór.
Liczba punktów = (Cn/Cb x 100 pkt) gdzie: - Cn – najniższa cena spośród wszystkich ofert ważnych, - Cb – cena oferty badanej.

- 19.3 Oferta, która uzyska największą liczbę punktów zostanie uznana za najkorzystniejszą.
- 19.4 Zamawiający poinformuje wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty o wyniku zapytania ofertowego, w tym także o zamknięciu zapytania ofertowego bez dokonania wyboru.

20 Zawarcie umowy.

- 20.1 Zamawiający zawrze umowę z wykonawcą, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza w formie pisemnej poprzez złożenie podpisów na dokumencie obejmującym treść oświadczeń woli przez każdą ze stron.
- 20.2 Projekt umowy określa Załącznik Nr 3 do warunków zapytania ofertowego.

21. Informacje o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

- 21.1 Zamawiający zawiadomi wykonawcę o miejscu i terminie podpisania umowy. Wykonawca jest zobowiązany zawrzeć umowę zgodnie z projektem umowy.
- 21.2 Przed podpisaniem umowy wybrany wykonawca przekaże zamawiającemu informacje o osobach które będą podpisywać umowę oraz przedstawi umowę regulującą współpracę podmiotów wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (o ile występują).
- 21.3 Zamawiający zawrze umowę w terminie związania z ofertą.
- 21.4 Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana, wzywany dwukrotnie do podpisania umowy we wskazanym terminie nie podpisze jej, zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny.

22. Postanowienia końcowe.

- 22.1 Zamawiający odrzuci ofertę:
1. złożoną przez wykonawcę po terminie,
 2. zawierającą nieprawdziwe informacje,
 3. nieważną,
 4. niezgodną z warunkami zapytania ofertowego;
 5. jeżeli wykonawca nie określił przedmiotu oferty lub nie podał proponowanej ceny,
 6. jeżeli wykonawca złożył ofertę alternatywną.
- 22.3 Zamawiający unieważni zapytanie ofertowe, gdy:
1. nie wpłynie żadna oferta,
 2. zostaną odrzucone wszystkie oferty,
 3. kwota najkorzystniejszej oferty przewyższać będzie kwotę, którą zamawiający przeznaczył na finansowanie zamówienia,
 4. nastąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie zapytania ofertowego lub zawarcie umowy nie leży w interesie zamawiającego, np. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, czego nie można było wcześniej przewidzieć,

zostaną mu cofnięte środki przyznane na sfinansowanie zamówienia.

- 22.4 Zamawiający, po upływie terminu składania ofert zastrzega sobie możliwość odwołania lub zmiany warunków zapytania ofertowego bez podania przyczyn.
- 22.5 Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakończenia zapytania ofertowego bez wybrania którejkolwiek ze złożonych ofert bez podania przyczyny.

23. Ochrona danych osobowych.

Zamawiający, wypełniając obowiązki wynikające z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 04 maja 2016 r., str. 1), zwanego dalej RODO, informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc – zwany dalej „Instytutem”, z siedzibą w Warszawie, adres: 01-138 Warszawa, ul. Płocka 26,
- 2) powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych w Instytucie, można się z nim skontaktować pisząc na adres e-mail: iod@igichp.edu.pl tel. +48-22-43-12-235,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. C RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: **„świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych firmy Siemens Healthcare”**. W przypadku udzielenia zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. B RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której będzie Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania oraz ustawę z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2022 poz. 902) oraz podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty upoważnione przez Administratora danych,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez:
 - a) okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia przez okres wynikający z obowiązku archiwizacyjnego,
 - b) cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego – w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia,
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym,
- 7) w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy,
- 8) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 9) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 10) nie przysługują Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. B, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. C RODO.

Załącznik Nr 2 – Formularz cenowy.

Formularz cenowy.

Opis przedmiotu zamówienia.	Jm.	Ilość jm.	Cena jedn. netto za jm.	Wartość netto.	VAT.	Cena brutto.
Świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych - SYNGO.VIA.	m-c	12				
Świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych - MR MAGNETOM Avanto Fit BioMatrix.	m-c	12				
Świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych - RTG AXIOM Aristos VX Plus.	m-c	12				
Razem:						

....., dnia.....

.....
(podpis osoby upoważnionej do
reprezentowania wykonawcy)

Załącznik Nr 3 – Projekt umowy.

UMOWA Nr/2024

zawarta dnia pomiędzy:

Instytutem Gruźlicy i Chorób Płuc z siedzibą w Warszawie 01-138, ul. Płocka 26, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000141482, posiadającym NIP nr 525-000-88-38, REGON nr 000288490,

reprezentowanym przez:,

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**,

a

Firmą z siedzibą, wpisaną do, prowadzonego przez pod nr, posiadającą NIP nr ..., REGON nr, reprezentowaną przez:,

zwaną w treści umowy **Wykonawcą**.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług obsługi serwisowej polegających na wykonywaniu: przeglądów okresowych wraz z kontrolą jakości, napraw wraz z wymianą części zamiennych (części zamienne dostarczane są po akceptacji oferty Wykonawcy zgodnie z §3 ust. 5), modyfikacji zalecanych przez producenta, następującej aparatury rentgenowskiej produkcji firmy Siemens Healthcare:

1.1 MR MAGNETOM Avanto Fit BioMatrix nr seryjny: 26547

1.2 Syngo.via nr seryjny: 102118

1.3 RTG AXIOM Aristos VX plus nr seryjny: 1426

2. Przedmiot umowy obejmuje:

2.1 Przeglądy okresowe:

2.1.1 regularne przeglądy okresowe i interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów – uzgodnione z Zamawiającym,

2.1.2 sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,

2.1.3 kontrola występowania usterek zewnętrznych,

2.1.4 inspekcja zużycia części,

2.1.5 oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,

2.1.6 smarowanie ruchomych części mechanicznych,

2.1.7 sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego,

2.1.8 konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego,

2.1.9 porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,

2.1.10 sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,

2.1.11 dokumentowanie przeglądów.

2.2 Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych:

2.2.1 sprawdzenie jakości obrazu,

2.2.2 sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury,

2.2.3 przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

2.3 Naprawy:

2.3.1 interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera, interwencje na wezwanie – praca zdalna inżyniera serwisowego (Zamawiający umożliwi wtedy połączenie aparatu z serwisem),

2.3.2 diagnozowanie i usuwanie usterek oraz usługa wymiany części zużytych w wyniku normalnej eksploatacji lub części wadliwych (uszkodzonych),

2.3.3 kontrola i dopuszczenie do używania aparatury po przeprowadzonej naprawie,

2.3.4 dokumentowanie interwencji serwisowych.

2.4 Modyfikacje:

2.4.1 przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,

2.5 Materiały i części zamienne:

2.5.1 dostawy materiałów do przeprowadzenia przeglądów okresowych oraz modyfikacji, zgodnie z ustaleniami zawartymi w §3 umowy.

§2

1. Za wykonanie przedmiotu umowy strony uzgadniają wynagrodzenie miesięczne w kwocie brutto: zł (słownie: zł), którego składowe przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Przedmiot umowy.	Wartość netto za 12 miesięcy w zł.	VAT%.	Wartość brutto za 12 miesięcy w zł.	Rata miesięczna netto zł.
1.	RM MAGNETOM AVANTO FIT BIO MATRIX.				
2.	Syngo.via.				
3.	RTG AXIOM Aristos VX plus.				

Koszt robocizogodzin i dojazdu do napraw aparatów wymienionych w §1 ust 1 pkt.1.1 - 1.3 oraz koszt dostawy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów jest wliczony w miesięczne wynagrodzenie.

2. Termin płatności wynosi 60 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.

3. Należność regulowana będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez podpisu Zamawiającego.

5. Wykonawca może żądać odsetek ustawowych od niezapłaconej faktury w terminie określonym w pkt. 2 niniejszego paragrafu.

6. Wykonawca zobowiązuje się nie dokonywać przeniesienia wierzytelności przysługujących mu wobec Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy bez jego wiedzy i zgody. Zgoda Zamawiającego musi być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

7. Dopuszcza się zmianę wynagrodzenia umownego w przypadku zmiany stawek podatku VAT.

8. Faktury, w przypadku gdy mają postać ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 166 z późn. zm.), mogą być przysyłane do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania.

§3

1. Przeglądy okresowe aparatury wymienionej w § 1 ust. 1 umowy odbywać się będą w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Częstotliwość i zakres przeglądów wynika z wymagań producenta.

2. Przekazywanie zleceń i uzgadnianie prac serwisowych odbywa się poprzez centrum zgłoszeniowe Wykonawcy dostępne pod bezpłatnym numerem tel., faks nr:, mail: Zgłoszenia może dokonać osoba upoważniona przez Zamawiającego do reprezentowania go.

3. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia interwencji w zakresie nie mniejszym niż kontakt telefoniczny w celu usunięcia awarii nie później niż w ciągu 24 godzin od uzyskania informacji od Zamawiającego w godz. między 8⁰⁰ a 17⁰⁰ w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy w godz. między 8⁰⁰ a 17⁰⁰, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od czasu uzyskania informacji od Zamawiającego, w przypadku gdy nie zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
5. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia w formie pisemnej oferty na zakup części w maksymalnym terminie 2 dni roboczych (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od daty zdiagnozowania usterki. Przyjęcie oferty przez Zamawiającego musi nastąpić w sposób wyraźny w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany części nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od daty otrzymania potwierdzonej bez zastrzeżeń oferty.
7. Zamawiający udostępni aparaty wymienione w § 1 ust. 1 umowy pracownikom Wykonawcy w uzgodnionym terminie w celu wykonania czynności wynikających z niniejszej umowy. W przypadku niedopuszczenia przez Zamawiającego pracowników Wykonawcy, Wykonawca zwolniony jest z zapłaty kar umownych, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt. 1.2.
8. Raport serwisowy Wykonawcy jest podstawowym dokumentem obrazującym czas pracy zużyty na daną czynność, czas oczekiwania, zużyte części, lub części które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii. Raport serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez upoważnioną osobę ze strony Zamawiającego. Kopia Raportu serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
9. Zużyte lub uszkodzone części zamienne, wymienione w czasie naprawy zostaną przekazane Wykonawcy. Przekazanie części Wykonawcy zostanie odnotowane w Raporcie serwisowym.
10. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na wymienione przez siebie w czasie trwania umowy części i elementy w zakresie ich prawidłowego i niezakłóconego działania zgodnie z warunkami gwarancji producenta. Warunki gwarancji będą przedstawione na wystawionej ofercie.
11. Gwarancją nie są objęte w szczególności:
 - a. uszkodzenia i wady części wynikłe na skutek:
 - eksploatacji części lub urządzeń przez Zamawiającego niezgodnej z jej przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi urządzenia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady,
 - samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);
 - b. uszkodzenia spowodowane zdarzeniami losowymi tzw. siła wyższa (pożar, powódź, zalanie itp.).
12. Wyłącza się jakiekolwiek inne lub dalej idące niż wynikające z gwarancji roszczenia lub uprawnienia Zamawiającego wynikające z tytułu wad fizycznych dostarczonych części (w tym rękojmię).
13. Pracownikami Zamawiającego upoważnionymi do kontaktowania się z Wykonawcą są:
 - 1)
 - 2)
14. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania obowiązków związanych z realizacją umowy częściowo lub całkowicie stronie trzeciej bez zgody Zamawiającego.

§4

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w formie kar umownych:
 - 1.1 za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 60% kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy,
 - 1.2 w przypadku zwłoki w naprawie aparatury objętej umową ponad terminy określone w § 3 ust. 3, 4 i 6 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1,2% wartości miesięcznej brutto określonej w § 2 ust. 1 umowy za każdy dzień przestoju, nie więcej jednak niż 60% kwoty wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 2 ust. 1. Nie dotyczy to przestojów spowodowanych oczekiwaniem na części zamienne i/lub materiały, za których dostarczenie odpowiedzialny jest Zamawiający,
 - 1.3 Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 60% wartości miesięcznej brutto określonej w § 2 ust. 1 za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
2. Niezależnie od uprawnienia w zakresie dochodzenia kar umownych stronom przysługiwać będzie prawo dochodzenia uzupełniającego odszkodowania za straty rzeczywiste na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej straty przekroczy wysokość kar umownych.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilną za szkody osobowe i rzeczowe spowodowane umyślnym działaniem lub zaniechaniem obowiązków wynikających z niniejszej umowy. W pozostałym zakresie odpowiedzialność cywilna ograniczona jest do kwoty równej wartości umowy. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści wyłącza się.
4. W przypadku wycofania aparatu z eksploatacji Zamawiający powiadomi o powyższym Wykonawcę, a umowa zostanie odpowiednio zmieniona aneksem. W szczególności obniżeniu ulegnie wynagrodzenie o wartość składowej dotyczącej takiego urządzenia wskazanej w § 2 ust. 1 umowy.

§5

Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu.

§6

1. W kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie sprawy sporne wynikające z niniejszej umowy nie uzgodnione polubownie, rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
3. Zamawiający oświadcza, że ma status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).

§7

Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

§8

Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze stron.

Załączniki:

1. Załącznik Nr 1 - Porozumienie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
2. Załącznik Nr 2 - Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osób wskazanych w umowie w związku z jej realizacją.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

**Projekt umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
(dalej: Porozumienie)**

zawarte w dniu r. pomiędzy

Instytutem Gruźlicy i Chorób Płuc z siedzibą w Warszawie 01-138, ul. Płocka 26, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000141482, posiadającym NIP nr 525-000-88-38, REGON nr 000288490, reprezentowanym przez:

1.,
zwanym w dalszej „Administratorem danych”,

a

..... z siedzibą, wpisaną do, posiadającym NIP nr, REGON nr reprezentowaną przez:

1.,

zwaną w dalszej części Umowy „Podmiotem przetwarzającym”,
zwane dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

§ 1 Przedmiot Umowy, zakres i cel przetwarzania danych osobowych.

1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Nr (dalej: Umowa) z dnia r., Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 ust. 3 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z dnia 04.05.2016 r. Nr 119, str. 1) (zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”), czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych.
2. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest wyłącznie realizacja Umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
 - 1) Pracownicy Administratora danych,
 - 2) Pacjenci.
4. Zakres powierzonych danych:
 - 1) dane osobowe Pacjentów:
 - a) nazwisko i imię (imiona),
 - b) datę urodzenia,
 - c) oznaczenie płci,
 - d) adres miejsca zamieszkania/oddział szpitalny,
 - e) numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka - numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL - rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - f) w przypadku, gdy pacjentem jest osoba małoletnia, całkowicie ubezwłasnowolniona lub niezdolna do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania,
 - g) numer identyfikacyjny pacjenta PID,
 - 2) dane osobowe pacjentów – dane szczególnych kategorii:
 - a) dane dotyczące zdrowia w rozumieniu art. 4 pkt 15 RODO, w tym informacje gromadzone w dokumentacji medycznej, informacje o stanie zdrowia, diagnozy, stosowane leczenie, opisy i wyniki badań (co obejmuje także zapisane w postaci cyfrowej filmy, badania obrazowe),
 - 3) dane pracowników Administratora danych:
 - a) dane osobowe lekarzy lub innych osób uprawnionych do wystawiania zlecenia na badania (imię i nazwisko lekarza kierującego, tytuł zawodowy, uzyskane specjalizacje, numer prawa wykonywania zawodu),
 - b) dane osób pobierających materiał do badań (imię i nazwisko, tytuł zawodowy, numer prawa wykonywania zawodu),
 - c) dane pracowników upoważnionych do działania po stronie Administratora danych (imię i nazwisko, adres e-mail).
5. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji Umowy Podstawowej.
6. Zakres danych osobowych wymienionych w ust. 4 jest maksymalnym katalogiem danych, które mogą być przetwarzane w związku z realizacją Umowy. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Administratora danych w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień niniejszej Umowy. Zakres danych może ulec zmianie w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Podmiot przetwarzający ma prawo wykonywać na powierzonych mu danych wyłącznie operacje przetwarzania danych osobowych wynikające z czynności wskazanych w Umowie, oraz wyłącznie w zakresie i czasie niezbędnym do realizacji obowiązków, wynikających z zawartej z Administratorem danych Umowy.
8. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe jedynie w celu i zakresie określonym w niniejszym paragrafie.

§2 Obowiązki podmiotu przetwarzającego.

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszego Porozumienia oraz Umowy zawartej z Administratorem danych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszego Porozumienia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu, chyba że osoby te objęte są ustawowym obowiązkiem zachowania tajemnicy.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji osób, które zostały przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych.

6. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od woli Administratora danych - usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
7. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi danych w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia, oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
8. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu podejrzenia naruszenia przepisów dot. ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi danych nie później niż w ciągu 24 godzin na adres poczty elektronicznej: iod@igichp.edu.pl

§3 Prawo kontroli.

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Porozumienia oraz aktualnych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 14 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
5. Administrator danych może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Przetwarzającego postanowień Umowy, przepisów Ustawy lub Rozporządzenia, w szczególności w przypadku udostępniania Danych Osobowych osobom nieuprawnionym, a także w przypadku, gdy:
 - a. organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzą, że Przetwarzający nie przestrzega tych zasad;
 - b. Administrator danych, w wyniku przeprowadzenia kontroli stwierdzi, że Przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania Danych Osobowych lub przepisów Rozporządzenia;
 - c. Przetwarzający utrudnia lub uniemożliwia przeprowadzenie kontroli o której mowa w niniejszej umowie.
6. Przetwarzający zobowiązuje się do natychmiastowego rozwiązania Umowy z podmiotem Podprzetwarzającym w przypadku, gdy zażąda tego Administrator danych, a w szczególności w sytuacji, gdy Podprzetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§4 Dalsze powierzenie danych do przetwarzania.

1. Administrator danych upoważnia Podmiot przetwarzający do dalszego przetwarzania danych osobowych podwykonawcom wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do wykonania Umowy. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia, że podwykonawcy spełniają takie same wymagania i obowiązki ochrony danych osobowych jak Podmiot przetwarzający, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych, aby przetwarzanie odpowiadało wymogom aktualnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.
3. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych, chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
4. Podwykonawca, o którym mowa w §4 ust. 1 Porozumienia winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszym Porozumieniu.

§5 Zasady zachowania poufności.

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów obejmujących dane osobowe otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych osobowych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 6 Odpowiedzialność.

1. Przetwarzający odpowiada za wszelkie zainicjowane szkody, jakie powstaną u Administratora danych lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania przez Przetwarzającego i Podprzetwarzających Danych Osobowych.
2. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny w szczególności za udostępnienie, nieodpowiednie zabezpieczenie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Porozumienia oraz za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Administratora danych o:
 - a) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a w szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienia poufności wszczętego dochodzenia,
 - b) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
 - c) każdym żądaniem otrzymanym od osoby, której dane przetwarzza, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie.
4. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczących powierzonych na podstawie Porozumienia danych osobowych oraz planowanych kontrolach w zakresie ochrony danych osobowych.

§ 7 Czas obowiązywania.

1. Porozumienie obowiązuje przez okres trwania Umowy.
2. W każdym wypadku Porozumienie przestaje wiązać Strony z dniem, z którym przestają być związane postanowieniami Umowy.

§ 8 Postanowienia końcowe.

1. Porozumienie zastępuje dotychczasowe porozumienia w zakresie powierzenia danych osobowych w związku z realizacją Umowy, jeśli takie zostały zawarte przez Strony.
2. Administrator danych ma prawo rozwiązać niniejsze Porozumienie bez zachowania terminu wypowiedzenia, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszym Porozumieniem,

- b) powierzył przetwarzanie danych osobowych podwykonawcom bez zgody Administratora danych,
 - c) nie zaprzestanie niewłaściwego przetwarzania danych osobowych,
 - d) zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania niniejszego Porozumienia
- 3. Rozwiązanie niniejszego Porozumienia przez Administratora danych jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
 - 4. Porozumienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.
 - 5. Ewentualne spory pomiędzy Stronami rozstrzygać będzie sąd właściwy dla Administratora danych.
 - 6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia i Ustawy krajowej wydanej na podstawie Rozporządzenia.

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

Załącznik Nr 2 do Umowy Nr

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osób wskazanych w umowie w związku z jej realizacją.

Zamawiający, wypełniając obowiązki wynikające z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 04 maja 2016 r., str. 1), zwanego dalej RODO, informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Gruźlicy i Chorób Płuc - zwany dalej „Instytutem” z siedzibą w Warszawie, adres: 01-138 Warszawa, ul. Płocka 26,
- 2) powołaliśmy inspektora ochrony danych osobowych w Instytucie, można się z nim skontaktować pisząc na adres e-mail: iod@igichp.edu.pl tel. +48-22-43-12-235,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: **„świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych firmy Siemens Healthcare”**. W przypadku udzielenia zamówienia na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO tzn. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której będzie Pani/Pan stroną lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania oraz ustawę z dnia 06 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176) oraz podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty upoważnione przez Administratora danych,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez:
 - a) okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia przez okres wynikający z obowiązku archiwizacyjnego,
 - b) cały czas, przez który umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy i w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego – w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia,
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym,
- 7) w przypadku udzielenia Pani/Panu zamówienia podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania umowy,
- 8) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 9) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego,
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 10) nie przysługuje Pani/Panu:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadku gdy podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Załącznik Nr 4 – Formularz oferty.

Dane dotyczące Wykonawcy:

Nazwa:

Siedziba: ulica, nr domu, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość, województwo.

ul.

Nr NIP: **Nr REGON:** **Nr KRS:**

INTERNET http://

E-mail:

Tel.: **Faks:**

Imię i nazwisko osoby, reprezentującej wykonawcę:

Pan/Pani **tel.**

OFERTA

Nawiązując do zaproszenia do złożenia oferty na świadczenie usług napraw i konserwacji urządzeń radiologicznych firmy Siemens Healthcare, składamy niniejszą ofertę:

1. Zobowiązujemy się wykonać przedmiot zamówienia, zgodnie z wymogami zawartymi w zaproszeniu do złożenia oferty za cenę:

Cena brutto: zł (słownie: zł).

2. Oświadczamy, że w cenie ofertowej zostały uwzględnione wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.
3. Oświadczamy i zobowiązujemy się:
- 1) wykonywać przedmiot zamówienia w terminie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy,
 - 2) termin płatności: 60 dni.
4. Pełnomocnik w przypadku składania oferty wspólnej:
- Nazwisko, imię:
- Stanowisko:
- Telefon: Fax.:
- Nazwa firmy:
- Siedziba i adres:
- Telefon: Fax.:
- Osoby upoważnione do reprezentacji:
- Zakres - do reprezentowania w postępowaniu lub zawarcia umowy*.
5. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni, od upływu terminu składania ofert.
6. Oświadczamy, że niniejsza oferta zawiera/nie zawiera* na stronach nr od ____ do ____ informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
7. Zapoznaliśmy się z zaproszeniem do złożenia oferty i przyjmujemy je bez zastrzeżeń.
8. Akceptujemy projekt umowy i w razie wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do podpisania umowy na warunkach zawartych w zaproszeniu do złożenia oferty, w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego.
9. Oświadczamy, iż przewidujemy/nie przewidujemy* powierzenie podwykonawcom realizacji zamówienia w części, wartość lub procentowa część zamówienia, jaka zostanie powierzona podwykonawcy

Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:

1.
2.

Na kolejno ponumerowanych stronach składamy całość oferty.

....., dnia

* niewłaściwe skreślić.

.....
(podpis osoby upoważnionej do
reprezentowania wykonawcy)

Załącznik Nr 5 – Opis przedmiotu zamówienia.

Zakres obsługi RTG Axiom Aristos VX Plus objętego Umową.

1. Przeglądy okresowe i konserwacje:

- Regularne przeglądy okresowe i konserwacje – interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów – uzgodnione z Zamawiającym.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Umowa obejmuje wymianę zestawów przeglądowych (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji:

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

3. Obsługa serwisowa:

- Umowa zapewnia dokonywanie zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

4. Zdalna diagnostyka:

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2017.
- Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki.
- Usługi dostępna przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

5. Naprawy:

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

Zakres obsługi MR MAGNETOM AVANTO FIT BIO MATRIX objętego Umową.

1. Przeglądy okresowe i konserwacje:

- Regularne przeglądy okresowe i konserwacje – interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów – uzgodnione z Zamawiającym.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Umowa obejmuje wymianę zestawów przeglądowych (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Dokumentacja przeglądów.

2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji:

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Przeprowadzenie czynności korygujących – ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.

3. Obsługa serwisowa:

- Umowa zapewnia dokonywanie zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

4. Zdalna diagnostyka:

- Proaktywne monitorowanie (stała i bieżąca analiza) parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów (np. układu kriogenicznego – poziom ciekłego helu, temperatury osłon i głowicy, ciśnienia wewnętrznego magnesu) w dłuższym wymiarze czasu. Powyższe wymaga ciągłego utrzymania połączenia aparatu z systemem zdalnej diagnostyki.
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2017.
- Usługi dostępna przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

5. Naprawy:

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnostowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części. Umowa nie zawiera kosztów związanych z procedurą przywrócenia funkcji magnesu po spuszczeniu helu gazowego (quench), na co zostanie wystawiona Zamawiającemu przez Wykonawcę oferta; Powyższe nie dotyczy przypadku, gdy spust helu (quench) nastąpi w trakcie wykonywania świadczeń serwisowych przez Wykonawcę.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych.

6. Zapisy dodatkowe:

- Aktualizacje oprogramowania sterującego/diagnostycznego (update/hotfix). Modernizacje oprogramowania sterującego/diagnostycznego aparatu realizowane po udostępnieniu przez producenta nowej wersji oprogramowania.

Zakres obsługi SYNGO.VIA objętego Umową.

I. Warunkiem koniecznym do wykonywania obsługi serwisowej syngo.via przez Wykonawcę jest zapewnienie przez Zamawiającego nieprzerwanej, sprawnie działającej łączności systemu zdalnej diagnostyki oraz spełnienie warunków określonych poniżej (pkt II.).

1. Zdalna diagnostyka i naprawy:

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do stałego monitorowania parametrów pracy urządzenia.
- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnozy awarii i naprawy uszkodzeń.
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2017.
- W przypadku braku możliwości zdalnego rozwiązania problemów z systemem – praca w miejscu lokalizacji wraz z dojazdem inżyniera.

2. Naprawy serwera:

- Umowa nie obejmuje napraw serwera – w przypadku konieczności naprawy zostanie wystawiona stosowna oferta do potwierdzenia przez Zamawiającego

3. Obsługa w zakresie oprogramowania:

- Telefoniczne wsparcie dla administratora IT i/lub Klinicznego podczas instalacji uaktualnień.
- Wsparcie techniczne w zakresie zarządzania zdarzeniem krytycznym.
- Stałe monitorowanie systemu w celu wykrycia nieprawidłowości.

4. Modyfikacje:

- Wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia (update).

5. Obsługa serwisowa:

- Umowa zapewnia dokonywanie zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez Wykonawcę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.

6. Wsparcie aplikacyjne:

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

7. Zapisy dodatkowe:

II.

1. Dla pełnego umożliwienia świadczenia usług serwisowych opisanych powyżej Zamawiający zapewni:

- nieprzerwany dostęp do systemu zdalnej diagnostyki za pośrednictwem łącza o wysokiej przepustowości za pośrednictwem Internetu
- niezbędne wyposażenie infrastrukturalne (zasilanie, oświetlenie, dostęp do pomieszczeń, sprzęt komputerowy, telefon, faks, itp.),
- niezwłoczne powiadamianie Wykonawcy o przypadkach, w których praca oprogramowania wykazuje błędy lub usterki,
- wszelką dokumentację techniczną i dane diagnostyczne od innych producentów sprzętu lub stosowanych produktów, za zgodą takich innych producentów, wykorzystywanych w związku z oprogramowaniem, w celu wyodrębnienia i zdiagnozowania zgłoszonego problemu, lub ułatwienia udziału innych producentów w takim samym celu,
- utrzymanie środowiska miejsca instalacji zgodnie z charakterystyką i wymaganiami dla oprogramowania i powiązanego z nim środowiska sprzętowego,
- ustanowienie i utrzymanie procedury odtworzeniowej i procedury ochrony danych, jakie Zamawiający uważa za konieczne, podczas udostępniania oprogramowania i powiązanego z nim środowiska sprzętowego (z uwzględnieniem umożliwiania zdalnego dostępu Wykonawcy przez Zamawiającego),
- wystarczający czas na instalacje obowiązkowych aktualizacji i/lub kolejnych wersji oprogramowania w okresie świadczenia usług objętych niniejszym paragrafem, które, w opinii Wykonawcy, są niezbędne do dalszego, nieprzerwanego i właściwego świadczenia tych usług,
- w zakresie usług dotyczących oprogramowania świadczonych przez Wykonawcę, Zamawiający zapewnia działanie co najmniej jednego Administratora IT i jednego Administratora klinicznego, posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie stosowania i zapewnienia wsparcia zarówno na rzecz działania oprogramowania, powiązanego z nim środowiska sprzętowego, jak i samej sieci, oraz posiadających zdolność do komunikacji w języku angielskim, wykonujących zadania zgodnie z opisami zawartymi poniżej,
- „Administrator IT jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych, ochronę danych oraz za tworzenie kopii zapasowych. Zarządza on infrastrukturą IT przedmiotowej sieci klinicznej, jak również systemem RIS/PACS, jest wsparciem pierwszego poziomu dla użytkownika, do zadań, którego należy w szczególności rozwiązywanie problemów za pomocą dostępnych narzędzi (takich jak portal administracyjny syngo), rozwiązywanie problemów dotyczących użytkowników oprogramowania (w związku ze sprzętem, systemem operacyjnym, aplikacjami pochodzącymi od stron trzecich), rozwiązywanie problemów z pracą sieci, z zarządzaniem użytkownikami,

zarządzanie kontrolą dostępu w odniesieniu do zdalnych usług Wykonawcy. Administrator kliniczny jest odpowiedzialny za rozwiązywanie problemów związanych z systemami RIS/PACS i przetwarzaniem końcowym. Zamawiający może wyznaczyć jedną osobę pełniącą zarówno funkcję Administratora IT, jak i Administratora klinicznego."

2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wskazane w niniejszym załączniku nr 3 usługi (obsługa syngo.via) mogą być świadczone w języku angielskim.

3. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełny, swobodny i bezpieczny dostęp do swoich urządzeń, sprzętu i oprogramowania w celu wypełnienia zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszego zakresu obsługi oprogramowania.